

Modulo: "Politica della Qualità"		AMM.	 
Gestione del SGQ e Riesame della Direzione			
AMM_MOD.24.001	Rev. 04	Pagina: 1 di 1	

## Politica per la Qualità

Biogem Società Consortile a responsabilità limitata è impegnata a promuovere la cultura della Qualità la competitività, la qualità dei fornitori, il rispetto e tutela dell'ambiente, il pieno soddisfacimento delle attese del Cliente, l'ottimizzazione dei consumi, la riduzione di ogni fattore di rischio, l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche.

Il vigente SGQ di Biogem è conforme allo Standard ISO 9001:2015 e si pone quali obiettivi prioritari quelli di garantire efficienza ed efficacia nei servizi alla ricerca, nei rapporti con Enti, Istituzioni, mondo del lavoro, attivare un importante fattore di crescita della produttività interna e della valorizzazione delle risorse e gestire in modo sostenibile l'energia necessaria ai propri scopi:

La Politica della Qualità di BIOGEM ha quattro obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- 4) mirare al miglioramento continuativo delle prestazioni energetiche, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita, rendendo disponibili le risorse necessarie al loro raggiungimento, al riesame almeno annuale della situazione energetica generale e alla verifica tempestiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati.

La Leadership è l'elemento fondante nella gestione dei processi secondo il nuovo Standard.

Il management opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e i collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di BIOGEM è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi cogliendo tutte le opportunità connesse.

L'efficienza e l'efficacia delle attività oggetto di certificazione sono documentate e misurate da specifici indicatori che sono oggetto di analisi nel corso della riunione annuale di Riesame della Direzione, in cui vengono definiti i relativi obiettivi per l'annualità successiva.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da BIOGEM

*Aggiornato al 25/02/2025*

Il Presidente  
