



Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP)

L'**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP)** della Biogem risponde ai valori di trasparenza, semplificazione e accessibilità insiti nell'anima dell'ente stesso e nel suo modo di intendere i rapporti con l'esterno.

L'URP è concepito come sportello di raccordo tra il la Biogem e i cittadini per :

- garantire il diritto di accesso agli atti;
- fornire informazioni sul funzionamento dell'Amministrazione e sui servizi offerti;
- gestire ed inoltrare ai servizi competenti reclami e segnalazioni;
- pubblicizzare i servizi offerti e le modalità per usufruirne;
- aggiornare costantemente il sito dell'Ente.

Per informazioni:

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

biogem@biogem.it