


Modulo: "Questionario di gradimento del cliente"		AMM.	
Gestione dei Contratti			
AMM_MOD.17.62	Rev. 1	Pagina: 1 di 2	

Gentile Cliente,

Per offrirle un servizio sempre più qualificato ed attento alle Sue esigenze, Le chiediamo gentilmente di rispondere a questo breve questionario per permetterci di raccogliere le Sue opinioni e le Sue aspettative sui nostri servizi. Le indicazioni che ci fornirà saranno utili per migliorare i nostri servizi e valuteremo con attenzione ogni Sua segnalazione. La ringraziamo per il tempo che ci dedicherà, a disposizione per ogni supporto e chiarimento.

Importante! Per identificare il servizio specifico oggetto della sua valutazione riportare

NUMERO DI STUDY PLAN/PREVENTIVO	
---------------------------------	--

Esprima quindi il Suo giudizio, tenendo presente che l'indice di gradimento va da **1 (minimo) a 5 (massimo)**

1	Accuratezza dell'offerta a fronte delle Sue esigenze	1 2 3 4 5
2	Qualità del servizio offerto rispetto alle Sue esigenze	1 2 3 4 5
3	Rapporto qualità/prezzo	1 2 3 4 5
4	Rispetto dei tempi di consegna concordati	1 2 3 4 5
5	Risoluzione di eventuali emergenze e problematiche particolari	1 2 3 4 5
6	L'efficacia e chiarezza delle comunicazioni intercorse ai fini dell'espletamento del servizio ed in risposta alle Sue esigenze	1 2 3 4 5
7	La disponibilità, cortesia, professionalità e correttezza del personale	1 2 3 4 5
8	Giudizio globale sul servizio offerto	1 2 3 4 5


Sulla base del servizio da noi offerto

9	Si affiderebbe a noi per altri servizi?	Sì No Non so
10	Consiglierebbe ad altri i nostri servizi	Sì No Non so

11	Come siete venuti a conoscenza di Biogem?	Eravamo già clienti Consigliato da colleghi Internet Contatto diretto con Biogem Altro
----	---	--

Osservazioni o Suggerimenti per il miglioramento del nostro servizio:

Grazie per la preziosa collaborazione!

Modulo: "Questionario di gradimento del cliente"		AMM.	
Gestione dei Contratti			
AMM_MOD.17.62	Rev. 1	Pagina: 2 di 2	

[Le informazioni fornite nel presente questionario saranno utilizzate in forma anonima e aggregata, ai soli fini statistici per il miglioramento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e nel rispetto del D.Lgs. 196/03.](#)

In conformità all'art. 13 del Codice sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003) La informiamo che Biogem Scarl con sede legale in Via Camporeale snc, Ariano Irpino (AV), in qualità di Titolare tratta elettronicamente i dati forniti nel presente questionario in forma anonima ed aggregata, ai soli fini statistici per il miglioramento del nostro sistema di Gestione della Qualità. Qualora l'interessato fornisca i propri dati identificativi, questi saranno utilizzati solo per rispondere alle sue richieste. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. I Suoi dati identificativi saranno conservati dal Titolare, trattati da personale debitamente incaricato, non saranno comunicati all'esterno e non saranno oggetto di diffusione. Nella sua qualità di interessato, relativamente ai dati identificativi, Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice fra cui il diritto di accedere gratuitamente ai dati, di ottenerne senza ritardo l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei suoi dati per finalità di informazione commerciale o pubblicitaria. Il Titolare del trattamento è Biogem Scarl, Via Camporeale snc, 83031 Ariano Irpino (AV) Tel 0825881811.